

# Mise en œuvre du programme HOPE en Moselle



**Hébergement orientation parcours vers l'emploi**



## CONTEXTE

Coordonné par l'État, l'objectif du programme HOPE est d'accompagner et former sur des métiers en tension, au niveau national, des demandeurs d'emploi bénéficiaires d'une protection internationale (statut de réfugié ou protection subsidiaire).

La préfecture de région assure la coordination et le suivi de ce dispositif pour le Grand Est. Ce programme est conduit en partenariat avec l'agence nationale pour la formation professionnelle des adultes (AFPA, porteur du programme au niveau national), Pôle emploi, le Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels (FPSPP) et les 8 opérateurs de compétences (OPCO) de branches professionnelles suivants : le FAF-TT (travail temporaire), FORCO (commerce et distribution) OPCALIA (interprofessionnelle), Agefos-PME (PME et TPE), OPCAIM (industries de la métallurgie), Constructys (entreprises du BTP) et l'AFDAS (activités du spectacle) et Uniformation.

L'objectif du programme HOPE est de proposer un parcours complet à destination des demandeurs d'emploi sous statut réfugié, dans la perspective d'un accès à l'emploi et à l'autonomie, comportant :

- l'apprentissage de la langue française à visée professionnelle,
- la formation à un métier,
- l'accès à la certification,
- l'hébergement et la restauration,
- l'accompagnement administratif et social.

Le programme s'appuie sur un parcours en 2 temps :

- une préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) de 400 h, dont 330 h en centres AFPA, qui repose sur l'apprentissage du Français à visée professionnelle et la découverte des métiers,
- un contrat de professionnalisation ou un contrat de développement professionnel intérimaire de 450 h minimum, afin d'assurer une première qualification.

Parallèlement à cette formation, les stagiaires bénéficient de deux accompagnements spécifiques :

- un accompagnement administratif et social pour lever les freins à la réalisation de la formation et sécuriser les parcours,
- un accompagnement vers l'insertion pour permettre au stagiaire de s'intégrer dans le groupe et le centre de formation en s'appropriant son parcours vers l'emploi.

En 2018, le financement des parcours de formation était assuré par les OPCA (devenus OPCO depuis avril 2019) en fonction des besoins locaux des entreprises. L'État contribuait, par des crédits nationaux, au financement des prestations d'hébergement et d'accompagnement (25 % du total des financements).

En 2019, des crédits du Plan d'investissement dans les compétences ont également été mobilisés pour porter la contribution de l'État à 45 % du coût par bénéficiaire, qui est d'environ 25 000 €.

## LES FORMATIONS HOPE EN MOSELLE

Les actions mosellanes ont eu lieu à Saint Avold et Metz. Saint Avold s'est spécialisée dans l'accueil des formations HOPE et la première partie de la formation, la Préparation Opérationnelle à l'emploi de trois mois se déroule sur ce site.

### **Promotion HOPE 1000**

Entrées en formation de décembre 2017 à septembre 2018

- ✓ Quatre actions mosellanes :
  - ouvrier des travaux publics à Saint Avold : 12 personnes, action financée par Constructys pour plusieurs entreprises de travaux publics ;
  - employé de commerce option boucherie, Saint Avold puis Nancy : 12 personnes, action financée par Agefos pour l'entreprise Saveurs d'Orient ;
  - opérateur de production industrielle à Saint Avold puis Metz : 11 personnes, action financée par le FAF-TT pour l'entreprise de travail temporaire d'insertion Idées Intérim (pour son client PSA) ;
  - opérateur en assainissement à Saint Avold puis Metz : 10 personnes, action financée par Agefos pour l'entreprise Malézieux.

### **Promotion HOPE Marie Curie 2018**

Entrées en formation de septembre à décembre 2018

Pas d'action mosellane

### **Promotion HOPE Marc Chagall 2019**

Entrées en formation en juin 2019

- ✓ Quatre actions mosellanes :
  - opérateur de production industrielle à Saint Avold puis Metz : 10 personnes, action financée par le FAF-TT pour l'entreprise de travail temporaire d'insertion Idées Intérim (pour son client PSA) ;
  - agent d'entretien du bâtiment et agent de propreté à Saint Avold puis Metz : 12 personnes, action financée par Uniformation pour des bailleurs sociaux.

A ce jour, 67 réfugiés et bénéficiaires de la protection subsidiaire ont été formés en Moselle.

### **Promotion Maria Casarès 2020**

Les opérateurs de compétences (OPCO) viennent de faire leurs demandes de financement pour l'année 2020 mais l'AFPA ne dispose pas encore de l'intégralité des retours.

Toutefois, AKTO, l'OPCO du travail temporaire a déjà fait savoir qu'il souhaitait 30 personnes en production industrielle à Metz.

## LES DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION HOPE EN MOSELLE

Deux actions de ce programme sont suivies par la préfecture de la Moselle, en collaboration avec la direction départementale de la cohésion sociale de la Moselle :

- **l'action 12 "Actions d'accompagnement des étrangers en situation régulière"**, en faveur des primo arrivants (personnes hors union européenne en situation régulières ayant obtenu un titre de séjour depuis moins de 5 ans).

Les axes prioritaires de cette action sont :

- l'apprentissage de la langue française,
- l'accompagnement vers l'emploi,
- l'accompagnement global et accès aux droits,
- l'appropriation des valeurs et usages de la République et de la citoyenneté,
- les actions sur la parentalité.

- **l'action 15 "Actions d'accompagnement des réfugiés"**, en faveur des réfugiés et des titulaires de la protection internationale.

Les axes prioritaires de cette action sont :

- l'accompagnement vers l'emploi,
- l'accompagnement à la mobilité sur l'ensemble du territoire,
- l'accès à la santé, aux soins,
- l'accès à la culture et au sport.

En 2019, 28 projets, portés par 22 structures, ont bénéficié d'une subvention au titre de ces deux actions à hauteur de 460 693€.

